

Términos y Condiciones Legales de Utilización del Portal Web de Canttel

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o los "Usuarios") del portal www.Canttel.com (en adelante, los "Portales Web de Canttel") de propiedad de CANTTEL S.A.S (en adelante, "La Empresa"), se regirá por los siguientes términos y condiciones: el acceso a los Portales Web de Canttel atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal Web de Canttel. La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web de Canttel, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal Web de Canttel.

A continuación, los términos y condiciones generales de uso del Portal Web de Canttel:

Derechos de propiedad intelectual.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal Web de Canttel, son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el Portal Web de Canttel en especial de las marcas, Canttel. El diseño y contenido del Portal Web de Canttel se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web de Canttel.

Licencia Limitada.

El Usuario puede acceder y ver el contenido del Sitio Web desde su computadora o desde cualquier otro aparato y, a menos de que se indique de otra manera en estos Términos y Condiciones o en el Sitio Web, sacar copias o impresiones individuales del contenido del Sitio Web para su uso personal, interno únicamente. El uso del Sitio Web y de los servicios que se ofrecen en o a través del Sitio Web, son sólo para su uso personal, no comercial.

Uso prohibido

Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del Sitio Web, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el Sitio Web, está estrictamente prohibida, a menos de que usted haya recibido el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado de La Empresa. o de algún otro poseedor de derechos aplicable. A no ser como está expresamente permitido en el presente contrato, usted no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web. El Usuario se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro

contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. EL Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través del Sitio Web.

Términos y condiciones contáctenos

De conformidad con el artículo 45 de la resolución CRC 3066 de 2011, la respuesta de la Empresa a su PQR se notificará a través del correo electrónico que usted suministre para ello. Las respuestas a las solicitudes por datos personales serán comunicadas del mismo modo.

Exclusión de Garantías y de Disponibilidad

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal Web de Canttel y de los Servicios del Portal, pues el mismo está en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho Portal operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web de Canttel, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web de Canttel por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa. La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web de Canttel. El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web de Canttel y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal Web de Canttel, por parte de los Usuarios. De la misma manera La Empresa no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal Web de Canttel.

Sitios Vinculados

El Portal Web de Canttel contiene vínculos ("links") a otros sitios en Internet que permiten al Usuario tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para La Empresa responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Usuario en dichos lugares de la red.

Productos y Servicios Ofrecidos

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web de Canttel están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y La Empresa.

Registros e Inscripciones de los Usuarios

El acceso al Portal Web de Canttel, no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Usuario. No obstante, el acceso a algunos de los servicios del Portal sólo se permitirá mediante registro previo. En este evento, el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.

No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.

Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Empresa su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

No copiar o alterar las páginas o contenidos que La Empresa ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

Violación a estos Términos y Condiciones

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal Web de Canttel, incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

Información Personal / Protección de la Misma

Toda aquella información que proporcione el Usuario a través del Portal Web de Canttel, se encontrará asegurada por una clave de acceso. La responsabilidad de mantener el secreto de la clave recae directamente sobre el Usuario. El usuario acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las compras, transacciones, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válido, y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos. El Usuario se compromete a preservar la confidencialidad de la contraseña. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que pudiera afectar a su confidencialidad, el Usuario deberá de forma inmediata a través de este medio informar sobre la pérdida para proceder a bloquear el acceso y utilización del Portal Web de Canttel. Hasta que La Empresa no sea informada de la pérdida de la contraseña del Usuario, quedará exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en ese lapso.

Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal

El usuario autoriza a la Empresa (Calle 41# 80B 60 Medellín) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que la Empresa haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales la Empresa celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.Canttel.com. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

Opción de Pago

La Empresa ofrece a sus clientes la opción de pago de la factura de los servicios a través de consignación Bancaria al número de cuenta descrito en la factura.

La Empresa no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al cliente.

El pago de la facturas de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a La Empresa.

Aceptación Factura Digital

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE FACTURA DIGITAL

Características del servicio de Factura Digital.

- El cliente no necesita imprimir su factura para realizar su pago.
- Factura Digital es un medio alternativo de entrega de la factura, y no constituye Factura Electrónica en los términos del Decreto 1929 de 2007.
- Siempre que el usuario acepte recibir su Factura Digital, esta última reemplazará la factura en soporte papel.
- El no recibo de la factura en papel, no exime al Usuario del pago por los servicios prestados. De igual manera y si lo requiere, podrá acercarse a un punto presencial de Canttel y solicitar copia de la misma.
- Si el cliente lo desea, podrá recibir copia de las primeras páginas de su Factura Digital al correo electrónico que suministre.
- El no pago oportuno de la Factura, podrá acarrear consecuencias jurídicas y económicas para el cliente tales como intereses de mora, reportes negativos a centrales de riesgo, cargos por reconexión entre otros.
- Si el cliente lo requiere, a través de la línea de atención al cliente puede solicitar los datos necesarios para el pago de la factura.
- Con el registro que el cliente efectúe en Canttel con su Usuario y contraseña, se entiende que acepta que los accesos y/o consultas realizadas se tomen en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por él, produciendo plenos efectos jurídicos.
- La responsabilidad de mantener la confidencialidad de la contraseña recae directamente en el Usuario. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que le pudiera afectar, Canttel no será responsable.

- Con la inscripción a Factura Digital, el Usuario se compromete a:
 - Suministrar información veraz y suficiente para efectos del registro correspondiente.
 - Mantener permanentemente actualizados los datos registrados.
 - No utilizar su cuenta de Usuario y contraseña con fines o para actividades diferentes de aquellas descritas en estas condiciones de uso y/o las de las páginas web de Canttel.
 - Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el Usuario y contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a los mismos.
 - No usar o explotar, modificar, alterar por cualquier medio, la herramienta Factura Digital y cualquier contenido incluido en Factura Digital.

- Exclusión de garantías y de disponibilidad: La información publicada en Factura Digital corresponde a la misma información contenida en las facturas en soporte papel, sin embargo, esta información puede estar condicionada a procesos de actualización en los sistemas de Canttel. La empresa no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la herramienta Factura Digital, derivados por el no uso o imposibilidad de uso, o por causas como caso fortuito o fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

- **Legislación aplicable:** Todos aquellos Usuarios que ingresen a Canttel, y/o que utilicen el servicio Factura Digital, aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia. De acuerdo con lo establecido en este documento, el cliente declara conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de Factura Digital.